

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 5 年 1 月 13 日

事業所名:こどもプラス第2 甘木教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8		・全体が見える
	②	職員の配置数は適切である	7	2	・ちょうどいい ・来年度に向けて人員を増やす必要がある。
	③	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	3	・個室が必要。(2名) ・現在パーティションで空間を仕切っている。小学生用の机と椅子が必要。 ・出入口、玄関に段差がある為車イスや肢体不自由児の利用ができない。 ・オスメイト設備がない。排泄物の付着した肌着が洗える場所がない。 ・聴覚過敏のお子様を利用された場合、個室が必要。 ・玄関先がバリアフリーになっていない。 ・オスメイト設備がない。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	2	・毎日掃除している ・手洗い場の増設 ・動の活動空間としては適切だが、性の活動のための部屋がない。
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	8	1	・会議がある
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し業務改善につなげているか	8	1	・保護者と積極的にコミュニケーションを取っている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	1	・外部が・担当を決めている。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2	・視察している。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を	9		・している

		確保しているか			
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	9		・専門の方がしっかりしている
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9		・している
	⑫	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9		・それぞれのレベルに合わせて、会議など話し合い支援を行っている。
	⑬	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9		・行われている。

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9		・いる
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9		・いる
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	1	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9		
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	9		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	1	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主	5	1	

携 関		治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
係 機 関	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等の間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	9		
や 保 護 者 と の 連 携	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8		
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	

	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9		
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	2	
	③⑫	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	9		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援しているか	9		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	5	・コロナより開催できていない。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9		

	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	9		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	3	
非常時の対応等	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	9		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	9		
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9		
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	9		

この事業所における自己評価結果(公表)は、事業所全体で行った自己評価です。

参考資料

厚生労働省 児童発達支援ガイドライン

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5 年 1 月 13 日

事業所名：こどもプラス第2甘木教室

保護者等数(児童数) 回収数 21 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	1	・走り回ったりもできるので安心してしています。 ・広くていつも走り回っているみたいです。 ・子どもはとても過ごしやすそうです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1	・言語療法士さんなどがもっているといいと思う。	・来年度よりこどもプラス独自の言葉の療育を取り組んでいく予定です。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	2	・入ったら目の前なので物の位置が分かるのでいいと思います。 ・なにがどこにあるかなど分かりやすい。 ・送迎時、室内を一目で見渡すことが出来る開かれた空間になっているところが良い。	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2	0	0	・しっかりと動いているようなので過ごせる環境だと思います。 ・いつも綺麗	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 ² が作成されているか	21	0	0	0	・よく子どもの事を見てくださっていると感じました。	
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	1	・本人発達に応じ、少人数での遊びを通して、コミュニケーションや、身体を動かし楽しんでいます。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	1	・子どももゲームも少しずつ理解できるようになりました。 ・プリントを持って帰ってきて定期的に同じ内容をして前回より上手に制作できていて成長を実感できます。 ・とても充実している。	
	⑧	活動プログラム ³ が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	2	・違うプリントを毎回持って帰っているので工夫されていると思います。 ・毎回、遊びの内容、ルールが違い・工夫されています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	6	・毎日保育園まで送迎して下さり感謝しています。	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3	0	0	・最初の契約の時に詳しく説明していただきま	

							した。	
--	--	--	--	--	--	--	-----	--

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	1		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ⁴ 等)が行われているか	13	2	1	2	・聞いたことを一緒に考えて頂き、アドバイスを頂けるので助かります。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	・お迎えの時「今日はこんな感じでした」と先生全員話をさせていただきます。 ・いつもお話ししてくださるので安心です。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	2	・幼稚園の途中入園してみてもどうですかって言ってもらって幼稚園にも楽しく通えており、あの時言ってもらってよかったです。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	5	2	・コロナの感染症があり仕方ないと思います。 ・まだ9月から利用したばかりなので、保護者同士の支援などはないです。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについての対応の体制	16	1	0	1		

		が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	・ファイルで書いてもらっているので様子が分かります。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	0	3	・どんな活動をしたかなどお伝えしてください。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	2	0	3	・インスタの顔が見えていたり名前が隠されていない時があります。	・職員間での二重チェックを行い、個人情報の保護に努めて参ります。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	4	・利用開始時に、用紙にて説明を受けています。用紙は、自宅はで保管しています。子ども達の訓練の日は、まだ利用したことないので、機会があれば出席させようと思います。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1	・笑顔も増えて、色んな事に挑戦できるようになりました。友達、お兄ちゃ	

							<p>ん達とも仲良くしてもらっているのが嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・嫌がらずに車からもすぐ降りて喜んで通っています。 ・子どもの立場に立って、考えて支援していただいているので満足です。 ・安心して通っています。 	
	②③	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子どものペースも考えて頂いているので感謝しています。 ・4 か月ですごく成長しました。 ・毎回楽しんで利用しています。ありがとうございます。 ・沢山助けてもらっています。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。